

Allgemeine Geschäftsbedingungen der RINGFOTO GmbH & Co. KG für sämtliche Fotoprodukte der Marke alfo.fotobuch (AGB)

(Stand: Juni 2025)

§ 1 Geltungsbereich, Vertragsgegenstand

- 1.1 Diese AGB gelten für alle Bestellungen von Foto Finishing Produkten der Marke alfo.fotobuch über unseren Webshop. Unser Webshop richtet sich sowohl an Unternehmer als auch an Verbraucher (zusammen „Kunde“).
- 1.2 Der Kaufvertrag kommt mit uns, der RINGFOTO GmbH & Co. KG, Benno-Strauß-Str. 39 in 90763 Fürth, zustande.
- 1.3 Der Webshop steht derzeit ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung; der Vertragsschluss erfolgt ebenfalls in deutscher Sprache.

§ 2 Bestellung, Vertragsschluss im Webshop

- 2.1 Mit Einstellung der – vom Kunden noch zu individualisierenden – Fotoprodukte geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Fotoprodukte ab.
- 2.2 Kunden können eine Bestellung wie folgt platzieren und damit unser Angebot annehmen:
 - a) Der Kunde wählt das Fotomehrwertprodukt in der Shopfront des Webshops aus und klickt auf „Online gestalten“, wodurch er in den Editor weitergeleitet wird. Alternativ kann der Kunde die Desktop Variante des Editors (Windows und Mac) herunterladen und installieren.
 - b) Nach der Erstellung des individualisierten Fotomehrwertprodukts speichert der Kunde dieses und kann, wenn gewünscht, die automatisierte Bildverbesserung aktivieren. Im Anschluss legt er sein Produkt unverbindlich in den Warenkorb. Anschließend erhält der Kunde nochmals eine Übersicht („Optionen & Extras“) über das ausgewählte Produkt und kann an dieser Stelle auch die Menge anpassen. Hier kann der Kunde zwischen "Zurück" und "Bestellen" wählen.
 - c) Danach gibt der Kunde bei einer bereits bestehenden Registrierung seine E-Mail-Adresse und sein Passwort ein und bestätigt diese Daten mit dem Betätigen des Buttons „Einloggen“. Sofern der Kunden noch nicht registriert ist, wählt er „Account erstellen“ und wird dann zur Registrierung weitergeleitet. Im Rahmen der Registrierung wählt der Kunde einen bevorzugten Händler aus, dieser kann jederzeit im Kundenstamm geändert werden.

- d) Im nächsten Schritt landet der Kunde nochmals in der Shopfront und kann wählen zwischen „Weiter einkaufen“ oder „Jetzt bestellen“. Bei Klick auf „Jetzt bestellen“ erfolgt die Weiterleitung zum Warenkorb bzw. in den Checkout-Prozess.
- e) Innerhalb des Warenkorbes betätigt der Kunde dann den Button „Weiter“.
- f) Der Kunde wählt anschließend aus,
 - i) ob und wenn ja, an welchen Kooperationspartner von uns das Fotoprodukt zur Abholung durch den Kunden gesendet werden soll („Abholung beim Händler“); oder
 - ii) ob das Fotoprodukt per Post an die von dem Kunden angegebene Lieferadresse innerhalb Europas gesendet werden soll („Lieferung nach Hause“).

Außerdem muss der Verbraucher die Zahlungsart (siehe Ziffer 3.3) auswählen und seine Zahlungsdaten angeben.

Durch das Betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“, wird dem Kunden eine Bestellbestätigung angezeigt. Nach Klick auf „Weiter“ erfolgt die Weiterleitung auf die Startseite der Shopfront.

- 2.3 Der Vertragsschluss über die Erstellung der Fotoprodukte wird dem Kunden per E-Mail durch die sog. Auftragsbestätigung bestätigt.
- 2.4 In der Auftragsbestätigung wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns per E-Mail zugesandt. Der Vertragstext wird von uns nach Vertragsschluss nicht gespeichert. Der Kunde kann die AGB jederzeit speichern oder ausdrucken.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Es gelten die am Tag der Bestellung in unserem Webshop ausgewiesenen Preislisten und Preise. Die gesetzliche Umsatzsteuer ist im Preis enthalten. Zusätzlich fallen die ausgewiesenen Versandkosten an. Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach den bestellten Fotoprodukten und nach dem Lieferland, die Versandkosten werden im Bestellvorgang konkret für die jeweilige Bestellung angegeben.

3.2 Die Rechnung wird dem Kunden per E-Mail übersendet, nachdem der Versand erfolgt ist.

3.3 Dem Kunden stehen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

a) Kreditkartenzahlung

Der Kunde kann per Kreditkarte bezahlen. Hierfür muss der Kunde seine Kreditkartengesellschaft, die Kartenummer, das Ablaufdatum sowie die Prüfziffer der Karte (CVC) angeben.

b) SEPA-Lastschrift

Der Kunde hat die Möglichkeit, ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen.

c) Kauf auf Rechnung mit Ratepay

Beim Kauf auf Rechnung (Bonität vorausgesetzt) hat der Kunde nach Erhalt des Fotoprodukts und Rechnung 14 Tage Zeit bis zur Zahlung.

Alle Informationen zur Zahlung stehen auf der entsprechenden Rechnung, die dem Kunden per E-Mail zugeschickt wird. Bei der Überweisung ist ausschließlich der auf der Rechnung genannte Verwendungszweck anzugeben, da andernfalls die Zahlung nicht zugeordnet werden kann.

d) PayPal

Wenn der Kunde PayPal als Zahlungsart gewählt hat, wird er am Ende des Bestellvorgangs direkt zu PayPal weitergeleitet. Hier kann der Kunde sich mit seinen Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen oder ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen. Anschließend wird der Kunde wieder in unseren Webshop zurückgeleitet. Er erhält per E-Mail eine Zahlungsbestätigung.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Auftragsbesätigung.

§ 4 Lieferzeit, Lieferung

- 4.1 Lieferungen sind nur innerhalb Europas möglich.
- 4.2 Die voraussichtliche Lieferzeit wird im Bestellvorgang sowie im Webshop angegeben.
- 4.3 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunde zumutbar ist.
- 4.4 Bei Lieferung erhält der Kunde über die Versendung des Fotoprodukts eine Versandbestätigung per E-Mail.
- 4.5 Bei Abholung erhält der Kunde eine E-Mail über die Abholbereitschaft, sobald das Fotoprodukt bei dem Kooperationspartner zur Abholung bereit liegt.
- 4.6 Sofern eine Lieferverzögerung eintritt, ist der Kunde erst nach Ablauf einer angemessenen, durch ihn zu setzenden Nachfrist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 5 Abholung

- 5.1 Im Falle der Abholung der Fotoprodukte bei einem Kooperationspartner verpflichtet sich der Kunde, die Fotoprodukte spätestens einen Monat ab der E-Mail-Benachrichtigung über die Abholbereitschaft bei dem Kooperationspartner abzuholen.
- 5.2 Zur Aufbewahrung der Fotoprodukte sind wir bzw. unsere Kooperationspartner nur für drei Monate ab der Benachrichtigung über die Abholbereitschaft verpflichtet.
- 5.3 Bei Abholung ist der Kunde verpflichtet, sich bei dem Kooperationspartner auszuweisen und die Auftragsbestätigung vorzuweisen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Fotoprodukte unser Eigentum.

§ 7 Haftung für Mängel

Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Ein Sachmangel liegt nicht vor, wenn die gelieferte Qualität dem technischen Standard digitaler Fotoentwicklung und -bearbeitung entspricht. Ebenso liegt ein Mangel dann nicht vor, wenn eine Qualitätseinbuße durch die Qualität (z. B. "Auflösung") der Originalbilddateien begründet ist.

§ 8 Haftung für Schäden

- 8.1 Vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 8.2 wird unsere Haftung für Schadensersatz wie folgt beschränkt:
- a) Wir haften für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten der Höhe nach begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
 - b) Im Falle der Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten ist unsere Haftung ausgeschlossen.
- 8.2 Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden, bei schuldhaft verursachten Körperschäden sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für den Fall weiterer zwingender gesetzlicher Haftungstatbestände. Darüber hinaus gilt sie nicht, wenn und soweit wir eine Garantie übernommen haben.
- 8.3 Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher

9.1 Kein Widerrufsrecht für Verbraucher bei individualisierten Fotoprodukten

Durch die Einbindung von individuellen Bilddateien des Verbrauchers entstehen Bilder und/oder mit Bildern versehene individuelle Produkte, mithin individualisierte Fotoprodukte. **Da diese individualisierten Fotoprodukte exklusiv nach den Vorgaben des Verbrauchers angefertigt werden und auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, ist das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen gem. 312 g Abs. 1 BGB nach § 312 g Abs. 2 Nr. 1 BGB ausgeschlossen.**

9.2 Widerrufsrecht für Verbraucher bei nicht-individualisierten Fotoprodukten

Der Verbraucher hat auch die Möglichkeit, nicht-individualisierte Fotoprodukte in Form von zusätzlichen Produkten zu bestellen. Für diese nicht-individualisierten Fotoprodukte steht dem Verbraucher ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über die nicht-individualisierten Fotoprodukte zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware aus der Bestellung in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der RINGFOTO GmbH & Co. KG, Benno-Strauß-Str. 39, 90763 Fürth, (Tel. +49 8381 503804, Mail: kundenservice@alfofotobuch.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Verbrauchers dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich

etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, RINGFOTO GmbH & Co. KG, Benno-Strauß-Str. 39, 90763 Fürth zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerrufen will, dann bitte dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.)

An RINGFOTO GmbH & Co. KG, Benno-Strauß-Str. 39, 90763 Fürth,
kundenservice@alfo-fotobuch.com

Hiermit widerrufen ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n (*)

Bestellt am (*) /erhalten am (*)

Bestell- / Auftragsnummer

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 10 Datenschutz

Bezüglich der Regelungen zum Datenschutz und zur Datensicherung wird auf die gesonderte Datenschutzerklärung (abrufbar unter <https://alfo-fotobuch.com/Datenschutz/>) verwiesen, welche vom Verbraucher für den Zweck der Online-Bestellung auf seinem Computer abgespeichert und/oder ausgedruckt werden kann.

§ 11 Schutzrechte, Strafrecht

- 11.1 Der Kunde behält alle Rechte an den von ihm übertragenen Daten, die er uns zur Durchführung der Bestellung übersendet hat. Damit wir die Bestellung ordnungsgemäß durchführen können, gewährt der Kunde uns und unserem Dienstleister das Recht, die zur Verfügung gestellten Bilddaten für die im Rahmen der beauftragten Fotoarbeit zu erbringende Leistung zu nutzen.
- 11.2 Wir erlangen zu keinem Zeitpunkt die Rechte an den Bildern des Kunden. Daher werden die Bilder auch nicht von uns oder unseren Mitarbeitern außerhalb der Erstellung des bestellten Fotoprodukts genutzt. Auch eine Weitergabe an Dritte (mit Ausnahme der Dienstleister) ist ausgeschlossen.
- 11.3 Für die Inhalte der übertragenen Bilddateien ist der Kunde allein verantwortlich. Er hat sicherzustellen, dass er für alle an uns übertragenen Bilddateien sowie die in Auftrag gegebene Nutzung die hierfür erforderlichen Urheber-, Marken- oder sonstigen Rechte besitzt. Die aus einer etwaigen Verletzung dieser Rechte entstehenden Folgen trägt der Kunde. Er ist verpflichtet, uns gegenüber Dritten von sämtlichen berechtigten Ansprüchen freizustellen, die wegen der Verletzung ihrer Rechte aufgrund der dem erteilten Auftrag entsprechenden Bearbeitung, Vervielfältigung und Nutzung der übertragenen Bilddateien geltend gemacht werden.
- 11.4 Der Kunde stellt sicher, dass die Inhalte der übertragenen Bilddateien nicht gegen geltende Verbotsnormen, insbesondere gegen die Vorschriften zur Verbreitung von Kinderpornographie (§§ 184 ff. StGB) verstoßen. Wir sind nicht verpflichtet, Bestellungen auszuführen, die einen Rechtsverstoß durch uns zur Folge haben. Verstoßen Inhalte der vom Kunden versendeten Dateien gegen strafrechtliche Vorschriften, werden wir Strafanzeige erstatten. Wir sind auch dazu berechtigt, die Leistung zu verweigern und vom Vertrag zurückzutreten sowie Schadensersatz zu verlangen.

§ 12 Rechtswahl, Gerichtsstand

- 12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 12.2 Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder hat er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder ist der Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt oder ist der Kunde Kaufmann und handelt in dieser Eigenschaft, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten unser Sitz.

§ 13 Verbraucherschlichtung, Kundendienst

- 13.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.
- 13.2 Für weitere Fragen steht dem Kunden unser Kundenservice gerne zur Verfügung:

Telefon: +49 8381 503804

E-Mail: kundenservice@alfo-fotobuch.com